



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

La protección de los datos personales es uno de los valores de **SHOPWIT, S.L.** El cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente es un objetivo prioritario para nosotros. El objetivo de esta política es explicarle cómo trataremos los datos personales que usted nos facilite a través de los distintos formularios de nuestro sitio web.

TIPOLOGÍAS DE INTERESADOS Y DE DATOS

Esta política de privacidad va referida a los tratamientos relacionados con las siguientes tipologías de interesados y de datos suministrados por los interesados a través de los distintos formularios, páginas y secciones de nuestra web:

Clientes y consumidores

- Datos identificativos facilitados por el interesado
- Datos de contacto facilitados por el interesado
- Datos necesarios para realizar la venta y la entrega

Suscriptores de la newsletter

- Datos identificativos
- Datos de contacto

Usuarios registrados en nuestros sitios web

- Datos identificativos
- Datos de contacto

Usuarios no identificados de nuestros sitios web

- Dirección IP
- Datos obtenidos a través de las cookies
- Datos de sesión obtenidos a través de los registros del servidor

FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS

Nuestra empresa recaba sus datos personales con las siguientes finalidades:

Clientes y consumidores

- Mantenimiento de la relación con el cliente y con el consumidor.
- Venta y entrega de producto
- Atención de dudas y consultas
- Envío de nuestra newsletter con información sobre productos, servicios, eventos y acciones promocionales.

Suscriptores de la newsletter

- Mantenimiento de la relación con el farmacéutico
- Envío de nuestra newsletter con información sobre productos, servicios, eventos y acciones promocionales

Usuarios registrados en nuestros sitios web

- Mejora de los contenidos ofrecidos
- Mejora de la estructura y la navegabilidad del sitio web
- Envío de nuestra newsletter con información sobre productos, servicios, eventos y acciones promocionales

Usuarios no identificados de nuestros sitios web

- Mejora de los contenidos ofrecidos
- Mejora de la estructura y la navegabilidad del sitio web

Cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder al tratamiento de sus datos.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base de legitimación del tratamiento de sus datos es la siguiente:

Consentimiento del interesado Si nos da su consentimiento, le enviaremos comunicaciones comerciales y llevaremos a cabo los tratamientos relacionados con el alcance del consentimiento y con las finalidades informadas. En cualquier momento podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cada una de

las comunicaciones, haciendo clic en el enlace que incluiremos con esta finalidad, o bien comunicando su voluntad de revocar el consentimiento por mail.

Cumplimiento de un contrato La ley nos permite tratar sus datos en el caso de que ello sea necesario para la ejecución de un contrato, con el fin de suministrarle nuestros productos y servicios, y para cumplir las obligaciones establecidas en dicho contrato.

Obligación legal Es posible que algún tratamiento como la facturación, los procesos contables, la declaración de impuestos, o la prevención del blanqueo de capitales, por ejemplo, tengamos que hacerlo porque la ley nos obliga a ello.

Interés legítimo Es posible que realicemos tratamientos orientados a mejorar la calidad y personalizar el servicio con el fin de incrementar su nivel de satisfacción. Para ello necesitaremos recabar su opinión, y analizar sus hábitos y preferencias.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos no serán vendidos, alquilados ni puestos a disposición de terceros. En determinados casos se dará acceso a sus datos a determinados proveedores de que prestan servicios a nuestra empresa, como el envío de las newsletters, el almacenamiento de datos o de páginas web, pero que en ningún caso trataran los datos para finalidades propias. La lista completa de las categorías de proveedores que pueden tener acceso a sus datos a causa de la prestación de un servicio se encuentra a su disposición. En el caso de que quiera acceder a ella le rogamos lo solicite a dreamline@dreamlineworld.com y le enviaremos la versión más actualizada.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos se conservarán durante el plazo estrictamente necesario para conseguir las finalidades del tratamiento, sin perjuicio de su conservación para la puesta a disposición de las autoridades competentes y para hacer frente a reclamaciones. En tal caso, los datos se conservarán bloqueados hasta la finalización del plazo de prescripción, en cuyo momento serán eliminados.

EJERCICIO DE DERECHOS

La normativa vigente le otorga los siguientes derechos:

Derecho de acceso Usted tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos en relación a su persona.

Derecho de rectificación Usted tendrá derecho a poder rectificar o completar cualquier dato que sea inexacto o incompleto.

Derecho de supresión Usted podrá solicitar que sus datos personales sean suprimidos de nuestros sistemas y archivos.

Derecho de oposición Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación a las acciones de marketing directo. Así como por motivos personales, salvo que la base del tratamiento sea el interés legítimo.

Derecho de limitación del tratamiento Usted podrá solicitar la limitación del tratamiento en el caso de impugne su exactitud o cuando sea ilícito y usted se oponga a la supresión de sus datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso. También cuando los datos ya no sean necesarios para el tratamiento, pero usted los necesite para la formulación el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Y finalmente, cuando se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si el interés legítimo del responsable prevalece sobre el del interesado.

Derecho a la portabilidad de sus datos Usted tendrá derecho a obtener una copia de todos los datos que nos haya facilitado y cuando sea técnicamente posible, tendrá derecho a solicitar que sus datos personales sean comunicados a otro responsable del tratamiento.

Podrá ejercer estos derechos de forma gratuita, así como retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, dirigiéndose a nuestra empresa a través de alguno de los siguientes medios y acompañando copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad:

- 1. Mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección
- 2. Mediante correo postal dirigido al administrador, Shopwit S.L., C/Doctor Victor Elias Martinez 1, bis, 46340 Requena (Valencia).

En ambos casos, deberá identificar el mensaje con la referencia "Protección de Datos".

En el caso de que tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse a las direcciones facilitadas para el ejercicio de los derechos.

Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en España en materia de protección de datos, si considera que sus datos no se han tratado correctamente.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recibidos por nuestra empresa serán tratados con la máxima reserva y confidencialidad. Nuestra empresa ha establecido todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o copia de los datos facilitados.

Transferencias Internacionales

En el caso de que alguno de nuestros proveedores de servicios trate los datos personales en un tercer país nuestra empresa aplicará todas las medidas y controles a su alcance para proteger sus datos personales. Las principales medidas que adopta nuestra empresa

cuando se realiza una transferencia internacional de datos personales son la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, la adhesión a acuerdos internacionales, como el Privacy Shield, y la solicitud de certificaciones o códigos de conducta aprobados y reconocidos. Puede solicitar la lista de proveedores a la dirección dreamline@dreamlineworld.com